



# INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEI VISITATORI

|  |   |
|--|---|
| 1. A chi è rivolta questa informativa .....  | 1 |
| 2. Cosa si intende per trattamento di dati? Chi è il titolare del trattamento? .....                                     | 1 |
| 3. Quali dati personali trattiamo? .....   | 1 |
| 4. Da chi raccogliamo i tuoi dati? Come li trattiamo? .....  | 1 |
| 5. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati? – Su quali basi si fondano i trattamenti che effettuiamo .....              | 1 |
| 6. Chi potrebbe ricevere i dati che ci hai fornito? .....  | 2 |
| 7. Come proteggiamo i tuoi dati quando li trasferiamo fuori dall'Unione Europea o a organizzazioni internazionali? ..... | 2 |
| 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati? .....   | 2 |
| 9. Chi è il “Responsabile della protezione dei dati”? Come lo puoi contattare? .....                                     | 3 |
| 10. Quali sono i tuoi diritti? .....   | 3 |
| 11. Come puoi contattarci ed esercitare i tuoi diritti .....   | 4 |

*Aggiornata il 28/3/2025*

---

## 1. A CHI È RIVOLTA QUESTA INFORMATIVA

---



L'informativa è rivolta al visitatore che si presenta ai varchi presidiati per accedere agli spazi del Gruppo Intesa Sanpaolo. La verifica della identità e la registrazione dei dati identificativi da parte di **Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.** (in forma abbreviata "**Fideuram**") costituiscono trattamento di dati personali.

Consapevoli del valore che ad essi va attribuito, ci impegniamo nel custodirli con sicurezza e riservatezza e ci adoperiamo affinché i trattamenti avvengano nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza e pertinenza, secondo quanto disposto dal GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016).

---

## 2. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

---



Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

In qualità di "**Titolare del trattamento**", **Fideuram**, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste "operazioni" che coinvolgono, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali; tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

---

## 3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

---

Trattiamo i dati necessari per identificarti, quali il nome e il cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e i dati contenuti nel documento identificativo che ti viene richiesto di esibire all'accesso dei varchi presidiati dal personale incaricato.

---

## 4. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

---



Trattiamo esclusivamente i dati che tu ci hai fornito **direttamente**: quando richiedi da noi o da nostri incaricati; **indirettamente**: quando richiedi da altre Società del Gruppo o loro incaricati, ed a noi eventualmente trasmessi se condividiamo gli stessi spazi immobiliari ai quali accedi. I dati sono trattati mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità illustrate in questo stesso documento e comunque nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative previste dalla legge per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

---

## 5. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI? – SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO?

---

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Nel caso specifico trattiamo i tuoi dati per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi (art. 6.1 lettera f) del GDPR), nel rispetto dei tuoi diritti e delle tue libertà fondamentali ed in conformità ai principi di proporzionalità e necessità.

Il trattamento dei dati identificativi che ti chiediamo di fornirci per accedere, quale visitatore, agli stabili del Gruppo Intesa Sanpaolo è necessario per consentirci di perseguire il nostro **legittimo interesse alla tutela del patrimonio aziendale**. Per perseguire tale finalità non abbiamo necessità del tuo consenso al trattamento; non hai tuttavia l'obbligo di fornirci i dati identificativi, ma il tuo rifiuto non ci consentirà di permetterti l'ingresso.

In sintesi:

| BASE GIURIDICA                                       | LA NOSTRA FINALITÀ   |
|--|--|
| Legittimo interesse<br>(art. 6.1 lettera f) del GDPR |  Tutela del patrimonio aziendale. |

#### 6. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

I tuoi dati non verranno di norma diffusi; possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, esclusivamente per le specifiche finalità indicate in questa informativa, secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le Autorità e i soggetti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è dovuta in adempimento di obblighi normativi (ad esempio, Autorità Giudiziaria, di Polizia);
- le Società appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo, siano esse controllate o collegate, che sono presenti negli spazi ai quali richiedi di accedere;
- Soggetti terzi al Gruppo Intesa Sanpaolo, che svolgono le attività di presidio della sicurezza fisica (ad esempio i servizi di guardiania e portierato);
- Soggetti terzi al Gruppo Intesa Sanpaolo che forniscono al Titolare assistenza/manutenzione dei servizi informatici utilizzati per la registrazione/archiviazione dei dati.

L'elenco dei soggetti terzi al Gruppo Intesa Sanpaolo che sono destinatari dei tuoi dati è costantemente aggiornato ed è disponibile presso il Responsabile della Protezione dei Dati.

I soggetti di cui ai punti precedenti trattano i tuoi dati personali, a seconda delle specifiche attività, in qualità di Responsabile, oppure quale autonomo Titolare o Contitolare.

#### 7. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; per motivi tecnici od operativi, potremmo però trasferire i dati verso:

- Paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri Paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.



#### 8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?



Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ravvisate nel perseguimento del nostro legittimo interesse alla tutela del patrimonio aziendale. I dati saranno conservati per un periodo massimo di **dodici mesi**, decorrente dalla data più recente nella quale ce li hai conferiti, e trattati nel rispetto di quanto stabilito dalla specifica normativa di riferimento. I Dati Personali potranno, altresì, esser trattati per un periodo più lungo, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

Tutti i tuoi dati personali, esaurito il periodo previsto per la conservazione, verranno cancellati.

## 9. CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?



Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare, così come espressamente richiesto dal GDPR. Potrai rivolgerti al DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail: [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)

## 10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR ti riconosce, agli artt. 15-22 e 77, i diritti di seguito illustrati, che potrai esercitare compatibilmente con le specifiche caratteristiche dei trattamenti descritti nella presente informativa

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>Opposizione</b> (ex art.21 GDPR): il GDPR ti consente di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali al ricorrere delle condizioni stabilite dalla normativa, ad esempio, in caso di trattamenti effettuati per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.</p>  |  <p><b>Accesso</b> (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso.</p>   |
|  <p><b>Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione</b> (ex art.22 GDPR): di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito oppure è autorizzata dalla legge.</p> <p>Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.</p> <p>Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati</p> |  <p><b>Cancellazione</b> (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).</p>  |
|   |  <p><b>Limitazione</b> (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).</p>   |
|   |  <p><b>Portabilità</b> (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.</p> |
|   |  <p><b>Rettifica</b> (ex art.16 GDPR): hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.</p>  |
|   |  <p><b>Reclamo</b> (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.</p>   |

---

## 11. COME PUOI CONTATTARCI ED ESERCITARE I TUOI DIRITTI

---



Per esercitare i tuoi diritti potrai inviare le tue richieste ai seguenti recapiti:

- Titolare del trattamento: Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.  
Sede legale: Via Montebello 18 – 20121 Milano
- [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)
- [privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com)

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Potremmo avere la necessità di modificare o integrare questa informativa, per obblighi normativi o in conseguenza di mutamenti organizzativi: puoi in ogni momento consultarne la versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)